

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA LA COMPAÑÍA DE RENTING DE VEHICULOS COREVE S.A.

1. Objeto y responsable del Tratamiento:

Este documento tiene por objeto comunicar cómo **COMPAÑÍA DE RENTING DE VEHICULOS COREVE S.A.** (en adelante, "ISIRENT") trata los datos personales de sus clientes y usuarios, recopilados en las diferentes etapas a través de sus canales electrónicos, propios o de redes asociadas, así como de redes sociales, campañas de *mailing*, sitios o páginas web institucionales u otros medios escogidos por ISIRENT para interactuar con dichos clientes y usuarios (en adelante, los "CANALES").

El responsable del tratamiento de los datos es ISIRENT, identificado con Registro Único de Contribuyentes N° 0993393686001, con domicilio en Av. de Las Américas y Eleodoro Arboleda Zavaleta, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

2. Titular de los Datos:

El titular de los datos (en adelante, el "PARTICIPANTE") es la persona natural, mayor de edad, esto es, de 18 años o más, cuyos datos personales, tanto los que ella proporcione como los que recopile ISIRENT, serán tratados de acuerdo con los términos establecidos en este documento y en las políticas de ISIRENT en materia de recopilación y tratamiento de este tipo de información. Se considera PARTICIPANTE a quien ha respondido a las publicaciones y/o correos electrónicos con interés de información en los diferentes CANALES de ISIRENT. Esto es, que haya indicado que quiere más información, ya sea haciendo *clic* o marcando esa opción, o por algún otro medio que deje constancia expresa de su voluntad de recibir un contacto.

Por regla general, ISIRENT tratará únicamente los datos personales respecto de los cuales se ha obtenido el debido consentimiento del PARTICIPANTE, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021, incluidas sus reformas posteriores. Con la aprobación de este documento por parte del PARTICIPANTE, se cumple el requerimiento normativo de contar la autorización del PARTICIPANTE para que ISIRENT pueda registrar y tratar sus datos personales.

El PARTICIPANTE declara que los datos que ISIRENT tratará provienen directamente de él, y que tiene derecho a disponer de ellos.

3. Base Legal:

Este informativo se encuentra regulado por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa secundaria

aplicable (en conjunto, la “REGULACIÓN”). A través de este instrumento se da cumplimiento a las disposiciones de la REGULACIÓN para el tratamiento legítimo e informado de los datos personales del PARTICIPANTE.

Por lo tanto, todos los datos que se obtengan, recopilen de cualquier fuente o canal o proporcione el PARTICIPANTE, serán tratados por ISIRENT según los términos establecidos en la REGULACIÓN, en los Contratos firmados por el PARTICIPANTE con ISIRENT, y en las políticas y avisos de privacidad de este último.

4. Plazo de conservación:

La información del PARTICIPANTE será conservada por el plazo máximo aprobado en la REGULACIÓN, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la normativa aplicable en el ámbito de las entidades financieras, deban permanecer en custodia de ISIRENT con sujeción a otros plazos o tiempos.

5. Bases de datos personales:

Los datos personales se almacenarán en la “base de datos personales de clientes y usuarios de ISIRENT”. En cumplimiento a lo dispuesto en la REGULACIÓN, esta base de datos será inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, una vez que dicho registro se habilite. En caso de que ya se encuentre habilitado, el PARTICIPANTE podrá verificar la inscripción de la base en dicho Registro.

6. Origen de los Datos:

ISIRENT podrá acceder a los datos personales del PARTICIPANTE para los fines previstos en este documento de las siguientes formas: (i) por su entrega voluntaria por parte del PARTICIPANTE; (ii) por la recopilación de los datos derivados del historial de transacciones del PARTICIPANTE en los CANALES; (iii) por su entrega voluntaria de terceros que cuenten con la autorización del PARTICIPANTE; (iv) por su recopilación de FUENTES DE INFORMACIÓN (como se define más adelante); y, (v) por su acceso a través de cualquier otra forma prevista en la REGULACIÓN.

Por fuente de información (“FUENTE DE INFORMACIÓN”) se comprenderá de forma expresa tanto a los burós de información crediticia facultados para operar en el país y a la Dirección Nacional de Registros Públicos (incluyendo a las entidades que reemplacen o cumplieren similares funciones a estas últimas), como a toda entidad pública, privada y/o de economía mixta, autorizada por la ley o por el PARTICIPANTE para recabar y manejar datos personales del PARTICIPANTE.

El PARTICIPANTE conoce y acepta que ISIRENT, y cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas, puedan obtener referencias personales y/o patrimoniales de cualquier FUENTE DE INFORMACIÓN accesible a las entidades del sistema financiero. Dichas referencias podrán

abarcando tanto operaciones anteriores como posteriores al otorgamiento de la presente autorización, y podrán asimismo referirse a:

- a. Cualquier caso en que el PARTICIPANTE aparezca como deudor principal, codeudor o garante.
- b. El comportamiento crediticio del PARTICIPANTE.
- c. El manejo de las cuentas bancarias, tarjetas de crédito y, en general, el cumplimiento de las obligaciones del PARTICIPANTE.
- d. Los activos, pasivos, datos personales y patrimoniales del PARTICIPANTE, derivados de servicios y productos que haya contratado o contrate con entidades del sistema financiero nacional.

El tratamiento de datos personales del PARTICIPANTE por parte ISIRENT se considerará legítimo y lícito en virtud del consentimiento libre e informado que deriva de la lectura y aceptación de este documento y de los avisos ISIRENT acerca de esta temática.

ISIRENT recopilará datos de carácter personal, tales como nombres, apellidos, números de documentos de identificación, teléfonos o correos electrónicos de contacto, a través de formularios virtuales y/o *cookies* alojados en los CANALES. Adicionalmente, los CANALES podrán también recopilar información relativa a dirección IP, sistema operativo, navegadores, motores de búsqueda, entre otros.

El PARTICIPANTE acepta y autoriza al ISIRENT al envío de notificaciones al PARTICIPANTE a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios de mensajería como *WhatsApp*® u otros que fueran de ISIRENT o de terceros a los que se conectaren los canales electrónicos o virtuales de ISIRENT, y en general por cualquier canal o mecanismo que ISIRENT habilite para esos fines.

7. Finalidad del tratamiento:

Los datos personales serán destinados a cualquiera de los siguientes usos o fines:

- a. Registrar su interés en recibir información.
- b. Contactar al PARTICIPANTE a través de SMS, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, notificaciones *Push*, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que ISIRENT tenga disponible, con la finalidad de verificar información, informarle acerca de campañas promocionales, concursos y también sobre productos o servicios que ISIRENT considere que pueden ser de interés del PARTICIPANTE.

- c. Realizar análisis, reportes y/o validaciones que fueren requeridos para cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas.
- d. Preparar propuestas de productos o servicios prestados por ISIRENT o comercializados a través de por éste, o por sus aliados comerciales, que estuvieran, a criterio de ISIRENT, ajustadas a los intereses, preferencias o necesidades del PARTICIPANTE.
- e. Contactar al PARTICIPANTE para informarle sobre productos, servicios, ofertas, promociones, concursos o sorteos; verificar información o proveer más información sobre los CANALES actuales o futuros; o, en general, cualquier tipo de información que, por mandato de regulaciones vigentes, o a criterio de ISIRENT, deben ser conocidas por el PARTICIPANTE.
- f. Registrar y verificar la información relacionada con la identidad y documentos de identificación del PARTICIPANTE, ya sea mediante procesos de validación en línea con las instituciones competentes en materia de gestión de identidad y datos civiles.
- g. Instrumentar cualquier actuación en general, ya sea de alcance colectivo o individual, que fuese conducente o necesaria para la consecución de las finalidades de los convenios y autorizaciones firmados por el PARTICIPANTE a favor de ISIRENT.
- h. Otros fines previstos en otras autorizaciones o instrumentos que el PARTICIPANTE otorgue a favor de ISIRENT.

ISIRENT podrá realizar evaluaciones sistemáticas de aspectos personales y de comportamientos de sus usuarios y clientes dentro de los CANALES, como la elaboración de perfiles, tendencias y hábitos de consumo, procurando un tratamiento debidamente dissociado, o a lo menos anonimizado, de estos datos, con base en las medidas de seguridad implementadas, y atendiendo siempre a los principios y limitaciones dispuestas para tal efecto en la REGULACIÓN.

8. Efectos de la falta de acceso a los datos:

El PARTICIPANTE declara que los datos recopilados por ISIRENT son necesarios para su participación en la PROMOCIÓN. Por lo tanto, el efecto de la entrega de los datos al ISIRENT es viabilizar que se cumplan estas finalidades y las demás que se detallan en este documento. En este sentido, el PARTICIPANTE garantiza y se responsabiliza que los datos sean exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

Por otro lado, el efecto de que el PARTICIPANTE (i) no sea quien proporcione los datos; (ii) de que no proporcione los datos requeridos; o, (iii) de que los datos entregados fueran incompletos, erróneos o inexactos, hará que ISIRENT pueda descalificarlo antes o después de haber obtenido los beneficios derivados de sus promociones. De igual manera, la verificación de alguna de las tres situaciones anteriormente enunciadas podría acarrear la imposibilidad de

la intervención del PARTICIPANTE en las promociones o el funcionamiento incorrecto de los CANALES vinculados.

9. Políticas sobre transferencia y destinatarios de los datos:

ISIRENT podrá también, en la forma y casos establecidos en este documento o en los contratos suscritos por el PARTICIPANTE, transferir la información del PARTICIPANTE para fines relacionados con el desarrollo y ejecución de promociones. Por este motivo, el PARTICIPANTE entiende y acepta que ISIRENT podrá compartir su información personal y aquella relacionada con su calidad de PARTICIPANTE de la PROMOCIÓN, con personas naturales o jurídicas, que podrán estar domiciliadas en el Ecuador o en el extranjero, en los siguientes ámbitos:

- a. Empresas *call-center* con las cuales ISIRENT tenga alianzas o convenios comerciales, para el desarrollo de la PROMOCIÓN y/o envío de notificaciones relacionadas con esta última.
- b. Servicios de *Datacenter* y/o de servidores físicos o virtuales para almacenamiento remoto de datos.
- c. Proveedores de productos y servicios que ISIRENT considere necesarios, tales como agencias de viajes, aerolíneas, cadenas hoteleras, empresas de seguros, empresas certificadoras de firmas, entre otros.
- d. Compañías encargadas de realizar análisis de crédito, generación de modelos de información y perfiles de comportamiento actual y predictivo, procesos que ISIRENT requiere para cumplir con sus políticas internas, o en general para llevar adelante sus actividades comerciales.
- e. Otros proveedores de productos y servicios que ISIRENT considere pertinentes para mejorar las condiciones de sus servicios o la experiencia de sus clientes, tales como empresas de seguros, de asistencia médica, u otros que sean requeridos por ISIRENT o que puedan ser comercializados a través de los canales de las entidades financieras.
- f. Otros aliados comerciales de ISIRENT, domiciliados en el Ecuador o en el extranjero, con los que ISIRENT desarrolle proyectos encaminados a promocionar o comercializar servicios y productos de ISIRENT o de sus aliados comerciales, realizar análisis de perfiles de crédito, procesos de debida diligencia, entrega de información o recopilación de documentos, entre otras actividades vinculadas con el portafolio de productos y soluciones que ISIRENT tenga actualmente, o que desarrolle a futuro.

En todo momento, el PARTICIPANTE podrá ejercer los derechos que le reconoce la REGULACIÓN en materia de protección y tratamiento de sus datos personales.

En cuanto a los datos personales crediticios del PARTICIPANTE, se sujetarán a las regulaciones especiales que, para estos casos, establezca la REGULACIÓN, la legislación especializada en la materia y la normativa reglamentaria expedida por las autoridades competentes.

10. Medidas de seguridad:

ISIRENT adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del PARTICIPANTE a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

11. Casos en que no se necesitará el consentimiento para revelar los datos:

ISIRENT se compromete a no divulgar o compartir los datos personales del PARTICIPANTE sin que éste haya prestado su consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- a. Requerimientos de información de autoridades administrativas o judiciales, en ejercicio de sus funciones.
- b. Requerimientos de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente dissociados o a lo menos anonimizados.
- c. En general, solicitudes o deberes de entrega de información, fundamentados en disposiciones legales.

12. Uso de cookies:

Los CANALES podrían requerir el uso de tecnologías “cookies” (esto es, paquetes de datos que se almacenan en el caché del ordenador o en la memoria del dispositivo, al visitar una página web) u otras análogas, sobre usos o preferencias del PARTICIPANTE, a fin de personalizar la oferta de productos y servicios de ISIRENT, enviar publicidad relacionada con esas preferencias, mejorar la experiencia del PARTICIPANTE durante su navegación en los CANALES de ISIRENT, realizar encuestas, análisis de uso y/o levantar estadísticas, entre otros fines definidos por ISIRENT.

13. Ejercicio de derechos:

El PARTICIPANTE puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la REGULACIÓN. Para esto, deberá enviar una solicitud escrita que puede ser remitida a: info@isi-rent.com.ec e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- a. El nombre y dirección de correo electrónico del PARTICIPANTE o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- b. Un documento que acredite la identidad del solicitante y, de ser el caso, la de su representante con la respectiva autorización.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el PARTICIPANTE busca ejercer alguno de los derechos.
- d. La petición concreta.

El PARTICIPANTE podrá solicitar la eliminación de sus datos personales, o que ISIRENT los haga ilegibles o deje irreconocibles, de forma definitiva y segura, en cuyo caso deberá presentar una solicitud que cumpla con los requisitos últimamente mencionados.

Sin perjuicio de lo anterior, ISIRENT podrá conservar determinada información del PARTICIPANTE, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra ISIRENT. La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal que establezca la REGULACIÓN. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con los CANALES no pueda ser eliminada por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al PARTICIPANTE.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el PARTICIPANTE puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales y/u oficinas que esa institución tenga habilitados.

En caso de que el PARTICIPANTE desee interponer un reclamo, puede presentarlo por escrito en cualquier oficina de ISIRENT; o, remitirlo a la dirección de correo electrónico info@isirent.com.ec.

14. Revocatoria del consentimiento:

El PARTICIPANTE podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado a ISIRENT para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo mencionado en el numeral que antecede, sujeto a las mismas provisiones contenidas en la sección 8, que regula la falta de acceso a los datos personales del PARTICIPANTE.

15. Portabilidad de datos personales:

Previa solicitud expresa y por escrito del PARTICIPANTE, ISIRENT podrá devolver sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de

lectura mecánica, preservando sus características; o, entregarlos a otro responsable definido por el PARTICIPANTE.

ISIRENT realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del PARTICIPANTE para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por ISIRENT.

16. Consentimiento:

El PARTICIPANTE consiente, en forma voluntaria e informada, que ISIRENT pueda contactarlo en cualquier tiempo a través de SMS, correo electrónico, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, notificaciones *Push*, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que ISIRENT tenga disponible o habilitare en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento, lo que incluye el envío de promociones, ofertas u otro tipo de comunicaciones comerciales.

Asimismo, el PARTICIPANTE deja constancia de su aceptación, sin reserva ni condicionamiento alguno, de las declaraciones y compromisos que aquí se contienen. En particular, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de ISIRENT, en la forma y con los alcances que se detallan en este documento.